

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



Carogusto AG / Fehlwiesstrasse 14 / CH-8580 Amriswil

## *Allgemeines*

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle aktuellen und künftigen vom Kunden gewünschten Lieferungen von Produkten, Dienstleistungen und weiteren Leistungen der Carogusto AG (nachfolgend CG genannt). Diese AGB bilden integrierenden Bestandteil sämtlicher Verträge über die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen oder anderer Leistungen durch CG. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen, insbesondere Allgemeine Kauf- oder Geschäftsbedingungen des Kunden, sowie mündliche Vereinbarungen sind nur bindend, soweit CG diese schriftlich anerkennt. Ein Verzicht auf dieses Formerfordernis erfordert ebenfalls die Schriftlichkeit.

## *Angebote und Vertragsabschluss*

Bestellungen des Kunden (Telefon, Fax, Briefpost, E-Mail, Internet oder persönlich) ohne vorausgehendes schriftliches Angebot von CG bilden ein verbindliches Angebot des Kunden. Der Vertragsabschluss kommt durch die ausdrückliche schriftliche Annahme des Angebots durch CG oder durch Lieferung der Kaufsache zustande.

Bei Offerte von CG gilt: Angebote und Offerten der CG sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich abgegeben werden und eine Frist zur schriftlichen Annahme durch den Kunden enthalten. Angebote und Offerten von CG werden hinfällig, wenn sie nicht innert der darin genannten Frist schriftlich vom Kunden angenommen werden.

Vom Angebot von CG abweichende Bedingungen in der Annahme des Kunden gelten von CG nur als akzeptiert, wenn diese von CG ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Angebote und Bestellungen beziehen sich stets auf die in CG's aktuellen Verkaufsdokumentationen (Print und Internet) aufgeführten Produkte und Dienstleistungen.

## *Daten und Unterlagen*

Technische Daten und Unterlagen wie Beschreibungen, Abbildungen, Daten betreffend Dimensionen und Eigenschaften sowie Informationen zu Standards dienen rein informativen Zwecken und sind nicht als zugesicherte Qualität zu betrachten, es sei denn, CG bestätigt explizit eine solche Zusicherung. CG behält sich das Recht vor, jederzeit die auf Grund technischer Entwicklungen notwendigen Änderungen vorzunehmen. CG behält sich im Weiteren das Recht vor, einzelne in Katalogen und auf Preislisten aufgeführte Produkte und Dienstleistungen aus dem Sortiment zu nehmen.

Der Kunde garantiert und sichert zu, dass die durch ihn der CG übermittelten Daten (Kundendaten) korrekt und vollständig sind. Die CG verwendet und behandelt die ihr übertragenen Kundendaten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht. Die Verwendung und der Umgang mit vom Kunden übermittelten persönlichen Daten erfolgt sorgfältig, gesetzeskonform und ausschliesslich zu den angegebenen Zwecken.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten Dritten offengelegt werden können, sofern der Vertragsvollzug eine solche Offenlegung erfordert.

## *Sortiment*

Produkt-, Sortiments- und Verpackungsanpassungen bleiben vorbehalten. Die aktuelle Deklaration und das Produkthandling sind der jeweiligen Produktetikette oder -verpackung zu entnehmen.

## *Preise und Zahlungsbedingungen*

Angegebene Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer und sind freibleibend. Massgebend ist der Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Für Kleinaufträge wird ein Kleinmengenzuschlag in Rechnung gestellt. (s. Verkaufsdokumentation)

CG ist berechtigt, Preise und Bedingungen so anzupassen, dass wesentliche Kostenabweichungen, die CG zwischen dem Datum des Angebotes und dem vereinbarten Lieferdatum entstehen, gedeckt sind (z.B. auf Grund von veränderten Wechselkursparitäten, Rohstoffpreisveränderungen, Steuern, Gebühren oder Zöllen, usw.). In diesem Fall wird CG den Kunden vorgängig darüber in Kenntnis setzen.

Sind die Kosten für Verpackung, Transport, Montage, Versicherung, Gebühren oder andere Kosten für weitere Dienstleistungen im offerierten oder vertraglich festgelegten Preis inbegriffen oder in der Offerte bzw. Auftragsbestätigung speziell aufgeführt, behält sich CG das Recht vor, die Preise bei Veränderung der entsprechenden Tarife oder Zölle anzupassen.

Soweit nicht anders vereinbart, ist jede Rechnung von CG innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jegliche Abzüge wie Rabatte, Kosten, Steuern, Zölle oder andere Gebühren zu begleichen. Der Kunde verzichtet ausdrücklich darauf, Rechnungen der CG ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der CG mit Forderungen von ihm zu verrechnen.

Im Falle von Zahlungsrückständen des Kunden ist CG berechtigt, ohne Mahnung weitere Lieferungen zurückzuhalten und Zinsen zu einem marktüblichen Zinssatz (in jedem Fall mindestens aber zu 5%) zu erheben und die sofortige Bezahlung sämtlicher ausstehender Beträge inkl. Verzugszinsen zu verlangen. Bezahlt der Kunde daraufhin die geschuldeten Beträge nicht innerhalb von 10 Kalendertagen, ist CG berechtigt, nach freiem Ermessen Vertragserfüllung nebst Ersatz von durch den Zahlungsverzug entstandenen Schaden zu verlangen oder von einzelnen oder sämtlichen offenen Verträgen mit dem Kunden entschädigungslos zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen und/oder weitere Lieferungen oder Teillieferungen nur gegen eine Sicherheit, Vorauszahlung oder Barzahlung bei Lieferung zu erbringen. Tritt CG vom Vertrag zurück, hat der Kunde bei der ersten Aufforderung von CG sämtliche unter dem Vertrag erhaltenen Waren unverzüglich und unversehrt zurückzugeben und Schadenersatz wegen Dahinfallen des Vertrages zu leisten.

Allfällige Vergütungen irgendwelcher Art erfolgen in jedem Falle in Form einer Warengutschrift.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



Carogusto AG / Fehlwiesstrasse 14 / CH-8580 Amriswil

## *Lieferbedingungen*

Die Lieferbedingungen und -fristen gelten für sämtliche Bestellungen, welche sich auf eine gültige Offerte beziehen. Die offerierten Lieferfristen verlängern sich angemessen, wenn

- a) der Kunde den Arbeitsumfang nachträglich erweitert oder ändert
- b) der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht, verspätet oder ungenügend nachkommt
- c) Terminüberschreitungen von Drittlieferanten und dergleichen zu Verzögerungen führen
- d) wenn CG durch höhere Gewalt oder andere ausserhalb der Kontrolle von CG liegende Ereignisse wie Naturkatastrophen, Sabotage, Feuer, arbeitsrechtliche Streitigkeiten, Aufstände, Krieg oder Regierungsmassnahmen sowie unvorhersehbare Schwierigkeiten bei der Beschaffung von bestellten Materialien daran gehindert wird, den Vertrag zu erfüllen – unabhängig davon, ob das entsprechende Ereignis CG oder einen seiner Zulieferer betrifft.

Der Versand erfolgt normalerweise mit ausgewählten Partnern. Wünscht der Kunde eine spezielle Transportart (z.B. Express), verrechnet CG die entstehenden Zusatzkosten dem Kunden weiter.

Teillieferungen sind gestattet. CG ist berechtigt, solche Teillieferungen separat in Rechnung zu stellen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die gelieferten Produkte vom Export in bestimmte Länder ausgeschlossen sein können. Bei einem Weiterverkauf der Produkte aus der Schweiz heraus ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, die entsprechenden Vorschriften einzuhalten und wird CG für sämtliche Forderungen aus Nichteinhalten solcher Bestimmungen schadlos halten. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Lieferung an einzelne Länder sanktioniert sein könnte und dass es ihm nicht erlaubt ist, die Ware in Länder zu liefern, für die Boykottmassnahmen bestehen oder bei denen die Lieferung mit Sanktionen, insbesondere auch der US-Behörden, verbunden ist. Er wird sich selbst über die entsprechenden Bestimmungen informieren und verpflichtet sich, diese einzuhalten.

## *Übergang von Nutzen und Gefahr*

Der Übergang von Nutzen und Gefahr auf den Kunden erfolgt zum Zeitpunkt der Entgegennahme der Ware bzw. zum Zeitpunkt der Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.

## *Reklamationen und Haftung, Garantie*

Reklamationen müssen schriftlich erfolgen und können später als 5 Arbeitstage nach Empfang der Ware nicht mehr berücksichtigt werden. Versteckte Mängel müssen innerhalb von 5 Tagen nach Entdeckung schriftlich an CG gemeldet werden. Für versteckte Mängel, welche nicht innerhalb von 1 Jahr gemeldet werden, übernimmt CG keine Gewährleistung. Für fehlerhafte Ware (Falschlieferung, Manko oder Transportdefekt) wird kostenloser Ersatz geliefert, falls CG den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist beheben kann.

Andere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die CG schliesst jegliche Haftung im Zusammenhang mit ihren Produkten, Dienstleistungen und weiteren Leistungen aus, soweit dies das Gesetz zulässt. Demnach haftet die CG insbesondere nicht für leichte und mittlere Fahrlässigkeit (Art. 100 OR), für seine Hilfspersonen (Art. 101 OR) oder für weitere (mittelbare) Schäden, wie namentlich entgangener Gewinn.

Im Fall von Beratungs-, Planungs- oder ähnlichen Leistungen stützt sich CG auf die Angaben ihrer Kunden und lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit ihren Ausführungen ab. CG's Kunde hat die (mündlich oder schriftlich) empfohlenen Ausführungen in der Praxis zeitgerecht auf Tauglichkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Die Verantwortung für die Ausführungen bleibt stets allein beim Kunden.

Gekühlte Artikel müssen zwingend bei einer Temperatur von max. 7°C gelagert werden. Für allfällige Schäden, welche durch Nichtbeachten dieser Lagerungsvorschriften entstehen, kann die Carogusto AG nicht haftbar gemacht werden. Unabhängig hiervon verpflichtet sich der Kunde die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen betreffend Kühlung einzuhalten.

## *Eigentumsrechte*

Bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen von CG bleiben alle gelieferten Produkte und Waren im alleinigen Eigentum von CG.

Solange die Waren im Eigentum von CG sind, hat der Käufer sämtliche angemessenen Massnahmen zu ergreifen, um das Eigentum von CG zu schützen. Der Kunde hat die Waren auf eigene Kosten instand zu halten und diese zugunsten von CG gegen Diebstahl, Betriebsstörung, Feuer, Wasser und andere Risiken zu versichern. Er hat die unbezahlten Produkte im Weiteren getrennt von den eigenen Produkten und mit dem Vermerk «Eigentum von CG» aufzubewahren und sämtliche Massnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass das Eigentum von CG in keiner Weise gefährdet ist.

## *Anwendbares Recht und Gerichtsstand*

Als Gerichtsstand gilt der Sitz der Verkäuferin, der Carogusto AG. Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht.